

Vásárlási feltételek ✍

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kívánsz lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvasd el a Vásárlási Feltételeket és kizárólag abban az esetben vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. A Webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott [elérhetőségeinken](#) rendelkezésedre állunk!

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév:	KAP Cosmetics Kft.
Székhely és levelezési cím:	2049 Diósd, Diófásor u. 24/a
Adószám:	27092109-2-13
Közösségi adószám:	HU 27092109
Cégjegyzék szám:	13-09-202238
Bankszámlaszám:	Raiffeisen Bank Zrt. 12020304-01703662-00100000
Kibocsájtó cégbíróság:	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Szerződés nyelve:	Magyar
Elektronikus elérhetőség:	info [kukac] kellapudershop [pont] hu
Telefonos elérhetőség:	+36 (20) 384 7734
Adatkezelési nyilvántartási számok:	NAIH-72159/2014 és NAIH-72160/2014
Kereskedelmi nyilvántartási szám:	2642/2013/B

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Webáruházban megjelenített termékek kizárólag elektronikus úton rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Alapozók
- Arcpirosítók
- Korrektorok
- Bronzosítók
- Highlighterek
- Body shimmer
- Szemhélypúderek
- Eyeliner
- Szempillaspirálok
- Szájfények
- Rúzsok
- Lipglow
- Ecsetek
- Ásványi sminklemosók

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

3. Regisztráció, személyes adatok

A vásárlás regisztráció nélkül nem lehetséges. Regisztrációra a honlap bármely oldalán a Regisztráció menüpont alatt lehetőség van. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen vásárlási feltételeket, és a Weboldalon közzétett [Adatvédelmi Tájékoztató](#) feltételeit megismerte és elfogadja,

az [Adatvédelmi Tájékoztató](#) foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. Az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért, hibákért a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után a Fiókom linkre kattintást követően elérhető almenüpontokban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. Rendelés menete

- A megvásárolni kívánt terméket helyezd a kosárba a kívánt mennyiségben.
- Ha nem szeretnél további termékeket vásárolni, ellenőrizd a kosaradban található megvásárolni kívánt termék darabszámát, színét. Az egyes termékek mellett megjelenő törlés ikonra kattintva törölhető a termék. A mennyiség megadását követően a „kosár frissítése” ikonra kattintva frissíthető a mennyiség.*
- A kosárban van lehetőség kuponkód érvényesítésére. A terméklista alatt megjelenő kiemelt színnel jelzett sor kattintása után érhető el a beviteli mező és az érvényesítő gomb. Csak akkor van lehetőséged élni kuponkóddal, ha nincsen állandó kedvezményed a webshopban, vagy a megrendelni kívánt termék normál áras(nem akciós).
- Számlázási adatok kiválasztása
- Szállítási adatok kiválasztása
- Szállítási mód kiválasztása
- Fizetési mód kiválasztása
- Felhasználási feltételek elolvasása és elfogadása
- Rendelés jóváhagyása
- E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.
- A beérkezett megrendeléseket minden esetben visszaigazoljuk.

*A további lépéseket csak regisztráció után lehetséges folytatni. Fontos, ügyelj az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtanod, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégezned.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő hibás árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 12 óráig történik. A megrendelés leadására bármikor lehetőség van. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. [Ügyfélszolgálatunk](#) minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

6. Fizetési módok

Online bankkártyás fizetés (Barion)

A Barion Smart Gateway egy teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkapszék, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően (nem kötelező). Mivel a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-

mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A Barion webes felületén riportok, export lehetőség, valamint kiküldött havi számlalevél segítik az üzleti folyamatokat, illetve a hivatalos elszámolást. A tranzakciók valós időben zajlanak, és mobil applikációban is lehet látni a beérkező tételeket. A Barion felhasználók az ingyenes Barion applikáció segítségével egyre több boltban és vendéglátóhelyen mobillal is tudnak fizetni, anélkül, hogy készpénzt vagy bankkártyát kellene magukkal vinniük. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013). A bankkártya visszaélések elleni védelmet rugalmasan és igazságosan kezeljük.

Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheted. A rendelés az összeg beérkezését követően válik teljesíthetővé.

Utánvétel

A megrendelt terméket a csomag átvételekor kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő személy előtt szíveskedj megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérd jegyzőkönyv felvételét és ne vedd át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

7. Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a GLS Futárszolgálat teljesíti.

A megrendelés feldolgozását követő első munkanap reggelén átadjuk a csomagot a GLS futárszolgálatnak és két munkanapon belül kézhez kapod. A kézbesítés 8-17 óra közötti időszakban történik. A kiszállításkor az általad megadott kézbesítési címen kell tartózkodnod, mely lehet az otthonod, a munkahelyed, vagy bármely helyszín, melyen kézbesítéskor elérhető vagy.

Egész nap nem kell a futárt a kézbesítési címen várnod. A csomagkiszállítás napján reggel egy értesítő e-mailt fogsz kapni a GLS-től a kiszállítás 3 órás idő intervallumára vonatkozóan, a csomagszámmal, és a GLS telefonos elérhetőségével.

Ha a megrendelést követően szeretnél változtatni a kézbesítési címen, vagy időponton, akkor ezt a GLS központi számán tudod módosítani, mely a +36-1-802-0265. A GLS futárszolgálat honlapja: www.gls-hungary.com

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, ezt követően visszaszállítja nekünk. Utánvétes szállítási mód esetén ilyenkor kénytelenek vagyunk kifizetni a csomag szállítási költségét, ezért a következő rendelés esetén kizárólag előre fizetés vagy személyes vásárlás esetén tudunk kiszolgálni.

8. Házhoz és csomagpontra szállítás díjszabása

GLS Futárszolgálat belföldi szállítási díjai:

Vásárlás összege Utánvétellel Előre utalással

30000 Ft alatt 1690 Ft 1290 Ft

30000 Ft felett INGYENES INGYENES

GLS Futárszolgálat külföldi szállítási díjai

Ausztria, Németország, Belgium, Luxemburg, Hollandia, Szlovákia, Szlovénia, Csehország, Románia, Horvátország, Lengyelország, Bulgária országokba: 4800 Ft

Dánia, Franciaország, Olaszország, Írország országokba: 7990 Ft

Litvánia, Lettország, Spanyolország, Svédország, Észtország, Görögország, Portugália, Finnország:
8650 Ft

GLS CsomagPontra kért szállítás díjai:

Vásárlás összege Utánvéttel Előre utalással

30000 Ft alatt	1690 Ft	1290 Ft
30000 Ft felett	INGYENES	INGYENES

GLS CsomagPont csak Magyarországon elérhető.

A fenti szállítási díjak tartalmazzák a 27% ÁFA-t! A szállítási díjak a Kell a Púder! shop által megszabott árak, nem tükrözik a GLS futárszolgálat aktuális díjszabásait.

9. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban!

Kizárólag abban az esetben rendeld meg a kívánt termékeket, amennyiben ki tudod fizetni annak ellenértékét! Utánvétes kézbesítés esetén az át nem vett, visszaküldött csomagoknak a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani! Előre utalásos átvételi mód választása esetén a megrendelések ellenértékét legkésőbb két héttel a rendelés feladását követően egyenlítsd ki.

10. Szavatosság

A Webáruházban forgalmazott termékeknél alapvető követelmény a magas minőségre való törekvés. Ha valamely nálunk vásárolt termékünkkel kapcsolatban mégis valamilyen minőségi problémát tapasztalnál, akkor vedd fel [ügyfélszolgálatunkkal](#) a kapcsolatot az info [kukac] kellapudershop [pont] hu e-mail címen. Kérjük minden esetben a Webáruház [ügyfélszolgálatával](#) vedd fel először a kapcsolatot. Munkatársaink mindent meg fognak tenni a probléma rendezésének érdekében. Amennyiben úgy érzed, hogy panaszod nem nyert megnyugtatóan rendezést, az alábbi fogyasztóvédelmi szervekhez fordulhatsz:

Budapesti Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működő Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Tel: +36 1 214 1826

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet
1088 Budapest, József krt. 6.
Tel: +36 1 459 4800

11. Színcsere

Ha a megrendelt és kiszállított termék színe nem megfelelő, lehetőség van a termék színcseréjére. 14 munkanapon belül vedd fel a kapcsolatot a Webáruház ügyfélszolgálatával, közöld az adatokat, amiből a rendelés beazonosítható, illetve, hogy milyen terméket mire kívánsz kicserélni, és munkatársaink ellenőrzik a csere lehetőségét. Csak eredeti csomagolásban visszaküldött, sértetlen árut áll módunkban visszavenni, amit még nem vettél használatba. Figyelem: A visszaküldés és a csereáru kiküldésének költsége a vevőt terheli.

12. Tévedésből leadott megrendelés

Ha a megrendelésed véletlenül vagy tévedésből adtad le, vagy a megrendelés véglegesítése után vettél észre bármilyen hibát, de a postázás még nem történt meg, a rendelést [ügyfélszolgálatunkon](#) ingyenesen lemondhatod.

13. Kedvezmények

Egyszerre csak egy kedvezmény használható fel, a kedvezmények nem összevonhatóak.

Szakmabeliként 20% kedvezményre vagy vagy jogosult vásárlásaid után. Úgy tudod érvényesíteni a számodra releváns szakmai kedvezményt, ha elküldöd e-mailen keresztül, vagy bemutatód személyesen az okleveledet vagy annak másolatát.

14. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó egy év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetészerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Csak eredeti csomagolásban visszaküldött, sértetlen árut áll módunkban visszavenni, amit még nem vett használatba. A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére. Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, az utánvételt küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a KAP Cosmetics Kft. Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

15. Adatkezelés / adatvédelem

[Link az Adatvédelmi Tájékoztatóhoz](#)

16. Záró rendelkezések

A jelen vásárlási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A Webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadod a KAP Cosmetics Kft. vásárlási feltételeit, adatkezelési elveit.